

Gwarancja na akumulatorowy system magazynowania energii Heckman MLFP51320A

Niniejsza ograniczona gwarancja (zwana dalej „gwarancją”) dotyczy akumulatorów litowo-żelazowo-fosforanowych firmy Heckman oraz elementów wyposażenia (zwanymi dalej „produktami”) dostarczanych przez firmę Heckman Sp. z o.o (zwaną dalej „Heckman” lub „sprzedawcą”) użytkownikowi końcowemu (zwanemu dalej „nabywcą”) za pośrednictwem uprawnionego sprzedawcy.

1. Cel

Podstawowym celem niniejszej gwarancji jest jednoznaczne określenie kwestii związanych z polityką gwarancyjną produktów.

2. Warunki gwarancji

2.1 Okres gwarancji

Okres gwarancji wynosi 120 miesięcy pod warunkiem rejestracji produktu na stronie producenta heckman.pl. Rejestrację produktu należy wykonać w ciągu 90 dni od daty zakupu przez instalatora lub klienta końcowego od oficjalnego dystrybutora. Niedotrzymanie powyższych warunków ogranicza gwarancję do 24 miesięcy od daty zakupu.

2.2 Ograniczenie zakresu gwarancji

Odpowiedzialność Heckman w ramach niniejszej gwarancji jest ograniczona do wymiany, naprawy, zwrotu kosztów i odszkodowania. Wymienione lub naprawione produkty są objęte gwarancją na pozostałą część oryginalnego okresu gwarancji wydajności. W żadnym wypadku wymiana produktu bądź jego naprawa nie uzasadniają odnowienia gwarancji wydajności.

2.3 Wyłączenie gwarancji

Uszkodzenia produktów powstałe w wyniku wykonania jednej z poniższych czynności nie są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją:

- nieprawidłowy transport, przechowywanie, instalacja lub użycie niewłaściwych kabli przez nabywcę;
- wprowadzanie modyfikacji, zmian, demontaż, naprawa lub wymiana wykonane przez osobę inną niż pracownik upoważniony przez Heckman;
- postępowanie niezgodne z oficjalną instrukcją instalacji;
- czynniki zewnętrzne, w tym nietypowe obciążenia fizyczne lub elektryczne (skoki napięcia, uderzenie pioruna, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie itp.);
- użycie niekompatybilnego inwertera, prostownika lub części;
- niezarejestrowanie produktu w serwisie <https://heckman.pl/wsparcie/rejestracja-produktu/> w terminie przekraczającym 90 dni od daty zakupu

2.4 Roszczenie z tytułu gwarancji

Aby uniknąć dodatkowych problemów z produktami, w sprawie wszelkich roszczeń gwarancyjnych nabywca powinien kontaktować się bezpośrednio z instalatorem.

Informacja: produkty nie są zabezpieczone przed samoistnym rozładowaniem w trybie wyłączonym.

3. Gwarancja wydajności (standardowa)

Firma Heckman gwarantuje i oświadcza, że produkt zachowa co najmniej 60% energii nominalnej przez okres 10 lat od daty pierwszej instalacji lub minimalną wydajność energetyczną zgodnie z poniższą tabelą (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), gdy system akumulatorowy będzie eksploatowany w warunkach normalnego użytkowania zgodnie ze specyfikacją oraz instrukcją dostarczoną przez firmę Heckman.

Termin „pojemność nominalna” w niniejszym dokumencie oznacza początkową wydajność produktów. Informacja na ten temat znajduje się na etykiecie produktów. Warunkiem udzielenia ważnej, 10-letniej gwarancji wydajności jest spełnienie następujących wymagań:

Nazwa produktu	Energia nominalna	Wydajność energetyczna
MLFP51320A	15 kWh	45 MWh

Stan pomiaru wydajności:

- temperatura otoczenia: 25~30°C;
- początkowa temperatura akumulatora systemu BMS: 25~30°C.

Sposób ładowania/rozładowania:

- ładowanie: (0,2)CC/CV;
- rozładowanie: (0,2)CC/CV;
- natężenie prądu: (0,2)C: (20)A;
- pomiar napięcia i natężenia prądu po stronie prądu stałego DC akumulatora.

4. Instalacja

Warunkiem uznania gwarancji jest montaż/odbiór przez uprawnionego instalatora.

5. Polityka pozagwarancyjna

Za naprawę uszkodzeń, które nie zostały spowodowane przez sprzedawcę, firma Heckman świadczy płatną usługę serwisową, w którą wliczone są wszystkie koszty, takie jak: koszt materiałów, pracy, magazynowania, transportu, cła, badania oraz testów, marży, utylizacji (jeżeli są konieczne).

6. Produkty/części serwisowe

Jako nowe lub odnowione mogą być używane produkty/części serwisowe, których wydajność jest równa lub wyższa od wydajności wadliwych produktów i gwarantowana przez firmę Heckman.

W przypadku gdy produkty nie są już dostępne na rynku, firma Heckman według własnego uznania może je zastąpić innymi produktami o takich samych funkcjach i właściwościach lub zwrócić pozostałą corocznie amortyzowaną wartość ceny zakupu produktów w okresie gwarancji wydajności, jak opisano poniżej w planie rekompensaty. Cena zakupu, o której mowa, oznacza cenę katalogową faktycznie zapłaconą przez nabywcę.

Plan rekompensaty

KLASA I: 100% ceny zakupu od dnia pierwszej instalacji do 24 miesiąca;

KLASA II: 72% ceny zakupu od 25 do 36 miesiąca;

KLASA III: 58% ceny zakupu od 37 do 48 miesiąca;

KLASA IV: 44% ceny zakupu od 49 do 60 miesiąca;

KLASA V: 30% ceny zakupu od 61 do 72 miesiąca;

KLASA VI: 16% ceny zakupu od 73 do 84 miesiąca;

KLASA VII: 6% ceny zakupu od 85 do 96 miesiąca;

KLASA VIII: 4% ceny zakupu od 97 do 108 miesiąca;

KLASA IX: 2% ceny zakupu od 109 do 120 miesiąca;

Od 121 miesiąca nie będzie udzielana żadna gwarancja wydajności.

7. Polityka roszczeń z tytułu płatności

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji należy zgłaszać uprawnionemu sprzedawcy, od którego zakupiono produkt. Aby roszczenie gwarancyjne zostało rozpatrzone, musi zawierać następujące informacje:

1. Oryginalny dowód zakupu;
2. Opis przypuszczalnej usterki (usterek) sporządzony przez uprawnione centrum serwisowe;
3. Odpowiedni numer seryjny produktu i datę pierwszej instalacji.

Nabywcy, którzy nie są w stanie skontaktować się z uprawnionym sprzedawcą, od którego zakupili produkt, powinni skontaktować się z firmą Heckman za pośrednictwem formularza: „Zgłoszenie serwisowe”, znajdującego się na stronie internetowej Heckman: www.heckman.pl.

8. Kraje objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w krajach wymienionych poniżej, a firma Heckman nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wniesione lub powstałe w krajach innych niż wymienione w niniejszej gwarancji.

- Polska.